

Chiropractie Utrechtse Heuvelrug, gevestigd aan Appelgaard 9 3971 GZ Driebergen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Chiropractie Utrechtse Heuvelrug
www.cuhr.nl
Appelgaard 9
3971 GZ Driebergen
0343-450317

Dirk-Jan Sikking is de Functionaris Gegevensbescherming van Chiropractie Utrechtse Heuvelrug.
Hij is te bereiken via info@cuhr.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Chiropractie Utrechtse Heuvelrug verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Chiropractie Utrechtse Heuvelrug verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Burgerservicenummer (BSN)
- Verzekeringsgegevens
- Gezondheidsgegevens
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@cuhr.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken
Chiropractie Utrechtse Heuvelrug verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Chiropractie Utrechtse Heuvelrug verwerkt ook persoonsgegevens en gezondheidsgegevens om zo een volledig behandeldossier te hebben om patiënten adequaat te kunnen behandelen en waartoe we ook verplicht zijn.

Geautomatiseerde besluitvorming:

Chiropractie Utrechtse Heuvelrug neemt geen beslissingen op basis van geautomatiseerde verwerkingen en besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Chiropractie Utrechtse Heuvelrug) tussen zit.

Chiropractie Utrechtse Heuvelrug gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Chiropractie Utrechtse Heuvelrug maakt gebruik van het softwareprogramma Crossuite. Informatie hierover is te vinden op de website <http://www.crossuite.com>

Hiernaast maakt Chiropractie Utrechtse Heuvelrug ook gebruik van het beveiligde mailprogramma Zorgmail om via een beveiligde verbinding in contact te komen met andere zorgverleners. Informatie hierover is te vinden op de website <http://www.zorgmail.nl>

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Chiropractie Utrechtse Heuvelrug bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen van uw persoons- en gezondheidsgegevens:

Persoons- en gezondheidsgegevens. Deze worden bewaard volgens de geldende regels die hiervoor staan. Dat betekent dat na de laatste wijziging in een dossier deze nog 20 jaar bewaard worden.

Delen van persoonsgegevens met derden:

Chiropractie Utrechtse Heuvelrug verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Chiropractie Utrechtse Heuvelrug blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

Chiropractie Utrechtse Heuvelrug gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Chiropractie Utrechtse Heuvelrug en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@cuhr.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Chiropractie Utrechtse Heuvelrug wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Chiropractie Utrechtse Heuvelrug neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@cuhr.nl

Klachtenregeling

Nederlandse Chiropractoren Associatie (NCA)

Een klacht. Wat nu?

U bent onder behandeling van een chiropractor. Uw chiropractor en zijn of haar team moeten voldoen aan hoge, door de NCA vastgestelde kwaliteitseisen. Zij spannen zich permanent in u de best mogelijke zorg te bieden en u correct te behandelen. Toch kan het voorkomen dat u een klacht hebt, bijvoorbeeld omdat u niet tevreden bent over de zorgverlening of omdat u vindt dat u onjuist bent behandeld of bejegend.

1. De eerste stap in een dergelijke situatie is een gesprek aan te vragen bij uw chiropractor en hierdoor te proberen het probleem op te lossen. Indien dat niet mogelijk is, of als u er met de betreffende persoon niet uitkomt, zijn er de volgende mogelijkheden:
2. U schakelt de klachtenfunctionaris in. Dat is een onafhankelijke, door de NCA aangestelde functionaris, die tot taak heeft voorkomende klachten zo mogelijk door bemiddeling op te lossen. Vanzelfsprekend dienen beide partijen bereid te zijn om mee te werken aan de bemiddeling. In het geval van een geslaagde bemiddeling komt het niet tot een klacht. De klachtenfunctionaris kan aanbevelingen doen bijvoorbeeld ter verbetering van de zorg, maar hij of zij doet geen uitspraak of de klacht gegrond is of niet.
3. Verloopt de bemiddeling minder succesvol of wilt u of de chiropractor niet aan bemiddeling deelnemen, dan kunt u een klacht indienen bij de NCA klachtencommissie. Deze onafhankelijke commissie is ingesteld door de NCA en bestaat uit 2 chiropractoren, 2 vertegenwoordigers uit de patiëntenvereniging en een jurist als voorzitter. Alle leden van de NCA zijn verplicht om in geval van een klacht deel te nemen aan de klachtenprocedure. Bij de klachtencommissie kunt u terecht met al uw klachten, dus niet alleen met klachten tegen de chiropractor zelf, maar ook met eventuele klachten tegen ondersteunend personeel of medewerkers van de praktijk. Het doel van de klachtencommissie is:
 - herstel van uw vertrouwensrelatie met de chiropractor of zijn/haar praktijk
 - het wegnemen van uw onvrede of
 - erkenning van eventuele tekortkomingen in de kwaliteit van de dienstverlening
4. Eventuele misstanden in de praktijk van de aangeklaagde chiropractor, kunnen door de commissie worden gemeld bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg. Voor meer informatie, zie de brochure klachtencommissie NCA.
5. U dient uw klacht in bij het Nederlands Tuchtcollege SCN (Stichting Chiropractie Nederland). Dit kunt u doen, uitsluitend voor klachten over professioneel handelen van de bij de SCN geregistreerde chiropractor. Voor alle NCA-leden geldt dat zij verplicht zijn zich te registreren in het kwaliteitsregister van de SCN. Het doel van het tuchtrecht is:
 - handhaving en verbetering van de kwaliteit van de zorgverlening op het gebied van de chiropractie.Het tuchtcollege is onafhankelijk en bestaat uit een rechter als voorzitter, een

secretaris en twee chiropractoren als leden. Het tuchtcollege kan aan haar uitspraak een bindende maatregel koppelen die in kan grijpen op de registratie van de aangeklaagde chiropractor en het college kan melding doen van misstanden bij de inspectie voor de gezondheidszorg. Voor meer informatie zie brochure Nederlands Tuchtcollege SCN.

Indien u meer informatie wenst of wilt overleggen over welke weg voor u het beste is, dan kunt u contact opnemen met:

Facilitair Bedrijf Chiropractie

Waagplein 4a

8501 BE Joure

tel: 0513-4125041

De medewerkers staan u graag te woord en kunnen u op deskundige wijze adviseren en voorzien van de reglementen van de klachtencommissie NCA en van het Nederlands Tuchtcollege SCN.